

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Jméno a příjmení kupujícího (odesílatele).....

narození.....

adresa

kontaktní údaje (e-mail, telefon)

Firma, jméno a příjmení prodávajícího (adresát):

Markéta Jinochová

IČ prodávajícího: 06155502

Adresa prodávajícího: K. Čapka 2, 415 01 Teplice

V dne

Uplatnění reklamace

Vážení,

dne jsem ve vašem internetovém obchodě zakoupil/a, kód Toto zboží však není v pořádku. Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě nepodstatným porušením smlouvy, žádám Vás v souladu s ust. § 2165 ve spojení s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o výměnu zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace.

Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na výměnu zboží a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o době trvání této výměny.

Předem děkuji za kladné vyřízení mojí žádosti. S pozdravem

..... (vlastnoruční podpis)

Potvrzuji převzetí reklamace dne

.....

podpis prodávajícího nebo jím pověřené osoby

Přílohy: Kopie daňového dokladu